

## Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité

Bienvenue dans l'Expérience Stranger Things 4/ (l'"Expérience") ! Le présent document ("Conditions d'Utilisation") détaille nos conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité dans le cadre de cette Expérience.

Vous devez avoir au moins 16 ans pour participer à cette Expérience. Les places pour le Festival Stranger Things sont distribuées dans la limite des places disponibles. Les places permettant un accès à l'avant-première de Stranger Things saison 4 sont attribuées de façon aléatoire. L'Expérience, son contenu et ses services (l'"Expérience") sont uniquement à des fins de divertissement. Cette Expérience vous est proposée par Netflix Services France S.A.S.

Pour toute question sur notre politique de confidentialité ou sur ces Conditions d'Utilisation, nous vous remercions de nous contacter par e-mail à l'adresse [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com), en précisant le nom de l'expérience objet de votre e-mail.

### **Collecte et utilisation des données personnelles**

Afin de vous proposer l'Expérience, nous et/ou nos Fournisseurs d'Expériences pouvons avoir besoin de collecter certaines informations vous concernant, y compris :

- des identifiants (comme votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre code postal, votre numéro de téléphone, votre adresse IP, vos informations de paiement, les identifiants des appareils que vous utilisez pour vous connecter, ou encore des caractéristiques des réseaux que vous utilisez lorsque vous vous connectez à notre Expérience) ;
- des informations sur votre activité sur Internet ou sur autre réseau électronique (comme vos interactions avec l'Expérience) ;
- des données de géolocalisation (comme les adresses IP ou les coordonnées GPS).

Nous (ou nos Fournisseurs d'Expérience) utiliserons les informations que vous fournissez à des fins de gestion de l'Expérience.

Lorsque vous interagissez avec nous, certaines informations peuvent être recueillies automatiquement. Il s'agit, par exemple, du type de système d'exploitation de l'ordinateur, des caractéristiques de l'appareil et du logiciel (telles que le type et la configuration), des URL de référence, de l'adresse IP (qui peut nous indiquer votre emplacement général), des statistiques sur les pages consultées ou les interactions avec les activités, ainsi que des informations sur le navigateur et le journal standard du serveur web. Ces informations sont recueillies à l'aide de technologies telles que les cookies, les balises pixel et les pixels invisibles. Nous utilisons ces informations dans le cadre de nos opérations internes, par exemple pour effectuer des recherches et des analyses sur les performances de notre Expérience, et pour générer des rapports agrégés ou dépersonnalisés à notre intention.

Cette Expérience peut également utiliser des cookies pour assurer les performances de notre site et mémoriser vos choix, tels que votre langue préférée. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies sur votre ordinateur ou d'autres appareils. Si vous choisissez de refuser les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions interactives de cette Expérience. Vous pouvez supprimer les cookies de votre navigateur; toutefois, cela signifie que tous les paramètres ou préférences gérés par ces cookies seront également supprimés et que vous devrez peut-être les recréer. En fonction de votre appareil mobile, il se peut que vous ne

puissiez pas contrôler les technologies de suivi par le biais des paramètres. Les e-mails que nous vous envoyons peuvent inclure un pixel invisible ou une technologie similaire qui nous permet de savoir si vous avez reçu ou ouvert le courriel et si vous avez cliqué sur l'un des liens contenus dans l'email.

Cette expérience peut utiliser Google Analytics, un service d'analyse Web proposé par Google. Google Analytics nous aide à recueillir des données analytiques et statistiques en rapport avec l'Expérience. Google traite ces informations en notre nom pour analyser l'utilisation de l'expérience, créer des rapports sur les activités de l'expérience et fournir d'autres services liés à l'expérience et à l'utilisation d'Internet. Si vous avez des questions concernant les pratiques de Google Analytics en matière de confidentialité, vous pouvez consulter ses règles de confidentialité à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

L'Expérience peut vous donner la possibilité de partager des informations par e-mail, par des applications sociales ou d'autres applications de partage, en utilisant les clients et les applications de votre appareil connecté. Les plugins sociaux (notamment ceux proposés par Facebook, Twitter, Instagram et Pinterest) vous permettent de partager des informations sur ces plateformes. Les plugins sociaux et les applications sociales sont exploités par le réseau social lui-même et sont soumis à leurs conditions d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité.

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, logiques, physiques et de gestion raisonnables pour protéger la sécurité de vos données personnelles contre la perte, le vol et l'accès ainsi que l'utilisation et la modification non autorisés. Nous pouvons conserver ces informations, conformément à ce qui est permis ou exigé par les lois et règlements en vigueur, notamment pour atteindre les finalités décrites dans ces Conditions d'Utilisation.

### **Partage des données**

Nous pouvons être amenés à communiquer vos informations à des tiers ainsi que définis ci-dessous et ce, pour diverses finalités:

- Les sociétés Netflix : nous sommes susceptibles de partager vos données avec les sociétés Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>) afin de traiter et stocker vos données, vous fournir une assistance client, développer du contenu, ainsi que pour d'autres finalités décrites dans la section « Utilisation des données » du présent document.
- Nous sommes susceptibles de faire appel à d'autres sociétés, agents ou sous-traitants ("Fournisseurs d'Expériences") qui prennent en charge certains services en notre nom ou qui nous aident à vous fournir cette Expérience. Par exemple, nous pouvons faire appel à des Fournisseurs d'Expériences pour nous procurer l'infrastructure et les services informatiques (comme l'hébergement de l'Expérience). Nous n'autorisons pas les Fournisseurs d'Expériences à utiliser ces informations, sauf dans le cadre de la fourniture de leurs services, excepté dans le cadre des problèmes de sécurité décrits ci-après.

Nous (et nos Fournisseurs d'Expériences) pouvons divulguer et traiter ces données lorsque nous considérons raisonnablement que cette divulgation est nécessaire pour (a) respecter toute loi ou réglementation en vigueur, toute procédure juridique ou demande du gouvernement, (b) faire respecter ces Conditions, y compris pour enquêter sur d'éventuelles violations de ces Conditions, (c) déceler, prévenir ou autrement remédier aux activités illégales ou présumées illégales, ou aux atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique, ou (d) se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Netflix, de ses partenaires, de ses utilisateurs ou du public, lorsque la loi l'exige ou le permet.

Si, dans le cadre du partage d'informations, nous transférons vos données personnelles vers des pays situés hors de votre région, nous nous assurerons que ces transferts soient réalisés conformément aux présentes Conditions d'Utilisation et dans le respect de la législation en vigueur en matière de protection des données.

### **Vos droits et information**

Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles, ou corriger ou mettre à jour des données erronées ou obsolètes. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles, nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ou demander la portabilité de vos informations personnelles. Si nous avons collecté et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos informations personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Pour toute demande, ou si vous avez d'autres questions concernant nos pratiques de protection des données, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse suivante : [experience@netflix.com](mailto:experience@netflix.com). Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part des utilisateurs souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément à la législation en vigueur.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles.

### Utilisation prévue de l'Expérience

Cette Expérience ainsi que tous les contenus ou activités connexes sont réservés à un usage uniquement personnel et non commercial. Lorsque vous utilisez l'Expérience, nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non transférable vous permettant d'accéder au contenu et aux activités de l'Expérience. À l'exception de la licence restreinte susmentionnée, aucun droit, titre ou intérêt ne vous est accordé. Vous acceptez de ne pas utiliser l'Expérience lors de séances publiques. Les frais de connexion à Internet sont à votre charge.

Vous vous engagez à ne pas archiver, télécharger (hormis la mise en cache nécessaire pour un usage personnel), reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, octroyer sous licence, vendre, utiliser ou créer des œuvres dérivées du contenu et des informations présentes sur l'Expérience ou obtenues au travers de l'Expérience sans l'autorisation expresse écrite de Netflix ou de ses concédants. Vous vous engagez également à ne pas contourner, retirer, modifier, désactiver, détruire ou faire échouer les protections des contenus de l'Expérience ; utiliser des robots, notamment des robots d'indexation, des outils de moissonnage du Web ou d'autres méthodes automatisées pour accéder à l'Expérience ; décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou démonter tout logiciel, produit ou processus accessible par le biais de l'Expérience ; insérer tout code ou produit ou manipuler le contenu de l'Expérience, de quelque façon que ce soit ; ni utiliser toute méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction de données. De même, vous vous engagez à ne pas charger, publier, transmettre ou envoyer par e-mail ou par quelque autre moyen que ce soit tout contenu visant à interrompre, détruire ou restreindre la fonctionnalité de tout logiciel ou équipement informatique ou de télécommunication associé à l'Expérience, y compris tout virus ou tout autre code, fichier ou programme informatiques.

Netflix peut suspendre ou supprimer votre compte ou votre accès à cette Expérience en cas de violation des présentes Conditions.

L'Expérience, y compris l'ensemble du contenu fourni, est protégée par les lois et les traités relatifs à la propriété intellectuelle, notamment au droit d'auteur ou au secret commercial. Netflix est une marque déposée de Netflix, Inc. Si vous estimez que votre œuvre a été reproduite ou distribuée en violation du droit d'auteur, ou si vous avez connaissance d'un quelconque contenu contrefait disponible par le biais de l'Expérience, veuillez-nous en faire part en remplissant le formulaire de réclamation pour violation du droit d'auteur ([www.netflix.com/copyrights](http://www.netflix.com/copyrights)).

L'Expérience peut comporter des liens vers d'autres sites détenus et gérés par des tiers ("Site(s) Web tiers"). Ces liens ne vous sont fournis que pour des finalités de commodité et la visite d'un Site Web tiers se fait à vos propres risques. Netflix n'est pas responsable du contenu présent sur ces Sites Web tiers et se dégage de toute responsabilité ou garantie à cet égard. Votre accès à ces Sites Web tiers et l'utilisation que vous en faites sont soumis à leurs conditions d'utilisation et à leurs politiques de confidentialité.

Le fait d'utiliser, de consulter ou de parcourir l'Expérience signifie que vous acceptez ces Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions et/ou toute mise à jour de ces Conditions, veuillez ne pas utiliser cette Expérience.